オギノグリーンスタンプカード会員規約

第 1 条（総則）

1　この会員規約（以下「本規約」といいます）は株式会社オギノ（以下「当社」といいます）が発行するオギノグリーンスタンプポイントカード、オギノグリーンスタンプ CoGCa カードで提供するオギノグリーンスタンプポイントサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。
2　会員の皆様は本規約に従って本サービスをご利用いただけます。
3　オギノグリーンスタンプカード（以下「カード」といいます）とはオギノグリーンスタンプポイントカードとオギノグリーンスタンプ CoGCa カードを合わせていうものとします。なお、CoGCa 電子マネー機能については CoGCa 利用規約が適用されます。

第 2 条（会員）

1　会員とは、本規約を承認の上、当社に入会を申し込み、当社が入会を承認した個人を言います。
2　15 歳以下の方の申込については、親権者の同意が必要になります。
3　入会は当社所定の申込書に、会員ご本人がご記入いただき、ご本人が申し込みを行うものとします。
4　入会には会員ご本人の氏名、フリガナ、生年月日、性別、電話番号、郵便番号、住所、同居ご家族数、申込日など申込に必要な全ての届け出項目（総称して以下「申込内容」という）を申込書にご記入いただき、カードの署名欄に自署するものとします。
5　ご記入事項および自署の拒否・不備・不足・誤り及び虚偽による損害について当社は一切責任を負いません。また、第 5 条、第 7 条、第 8 条、第 14 条およびその他サービスが提供できない場合がございます。

第 3 条（カードの発行）

1　当社は、会員にカードを貸与いたします。このカードはご本人のみの保持、使用とし、複製・偽造・貸与・第三者に譲渡することはできません。
2　カードの発行に際し、別途定める所定のカード発行手数料を頂きます。入会時の入会金および年会費は無料です。
3　お一人様につきカード発行は 1 枚とさせていただきます。

第 4 条（カードのご利用）

1　カードは当社の指定する店舗での商品のお買上に対してご利用いただけます。
2　カードをご利用される際には、お会計前にレジ係員にご提示ください。カードのご提示がない場合および、レジでの清算後にご提示された場合は、ポイントは加算されません。
3　ポイントの有効期限はカードの最終ご利用日より 1 年間といたします。1 年以上カードのご利用がない場合、獲得されたポイントは失効するものとします。
4　カードのご利用方法に著しく不適当な点がある場合、また当社が必要であると判断した場合、当社から会員資格を取り消す場合がございます。また、会員資格を取り消した際に、会員に何らかの損害が生じても当社は一切責任を負わないものとします。
5　カードをコピーなど複製・偽造したものはご利用いただけません。

第 5 条（会員の特典）

1　会員は、当社直営売場において商品のご購入やご利用状況に応じて、カードにポイントをためることができます。
2　別名義のカードへのポイントや購入履歴などの移行・統合はできません。
3　次の商品につきましては、本サービス対象外とさせていただきます。商品券・ギフト券などの金券類、テレホンカード、切手、はがき、印紙、チケット類、たばこ、自治体指定ゴミ袋、各種料金収納代行サービス、自動販売機でのお買上商品、箱代、送料（宅急便）、コピー代、催事場でのお買上商品、専門店（テナント）でのご利用、その他当社が指定する商品。また、支払方法によって本サービス対象外となる場合がございます。
4　オギノグリーンスタンプ提携店（以下「提携店」といいます）においてもポイントをためることができます。提携店におけるポイント加算内容は店舗によって異なります。また、一部お支払い方法でポイント付与されない場合やポイント付与対象外の商品・サービスがございます。
5　当社が指定するポイント数に達しますとオギノポイント券（以下「ポイント券」といいます）を 1 枚差し上げます。その際、ポイント券発行分のポイントを差し引かせていただきます。
6　ポイント券は枚数に応じて「オギノ商品券」、「グリーンスタンプ交換商品」、その他のサービスと交換ができます。
7　ポイントご利用時の条件、会員の特典については店頭告知・配布物などで告知させていただきます。
8　ポイントご利用の条件、会員の特典については変更される場合がございます。変更の際には予め当社の店舗にて一定期間告知させていただきます。
9　当社が発行する印刷物、特典、クーポン、告知、その他ご案内などの郵送、配送、通信などの問題による不着・未着・遅延および不着・未着・遅延による不利益などにつきまして当社は一切責任を負わないものとします。

第 6 条（カードの紛失、盗難、破損など）

1　カードの紛失、盗難にあった場合および破損した場合には、ただちにオギノ各店のサービスカウンターもしくは係員にお申し出ください。
2　カードの紛失、盗難、破損について当社は一切責任を負いません。また、カードの紛失、盗難などで第三者の使用などにより、当該会員が被害を被った場合について当社は一切責任を負いません。
3　カードは大切に保管し、紛失、盗難されないようご注意ください。

第 7 条（カードの再発行）

1　カードの紛失、盗難、破損などによりカードを再発行する場合のお手続きはご本人様のみとさせていただきます。その際、本人確認をさせていただく場合がございますので、ご本人と確認できる書類（免許証・保険証・マイナンバーカードなど）をご持参ください。
2　カードを再発行する場合には、以前に発行されたカードおよび獲得されたポイント（獲得予定のポイント含む）は退会処理を行い無効とさせていただきます。原則再発行カードには移行できません。
3　カード再発行の際に、別途定める所定のカード発行手数料をいただきます。

第 8 条（申込内容の変更）

1　住所（居住表示などを含む）、苗字、電話番号など申込内容の変更があった場合は、オギノ各店舗のサービスカウンターもしくは係員にお申し出ください。
2　申込内容変更の申し出がないため、当該会員が被害を被った場合や、サービスが利用できなかった場合など当社は一切責任を負わないものとします。
3　申込内容変更の申し出がないことによる当社が発行する印刷物、特典、クーポン、告知、その他ご案内などの不着・未着・遅延および不着・未着・遅延による不利益などにつきまして当社は一切責任を負いません。
4　譲渡のための名義変更は一切できません。

第 9 条（商品の返品）

1　会員のご都合その他の理由でお買上商品を返品する場合、レシートとともにカードをご提示していただき、該当する商品のお買い上げ時に加算したポイント及びお買上金額を減算させていただきます。
2　ポイント券発行後、返品により代金を返させていただいた場合は、一時的に「累計ポイント」が―（マイナス）表示となるか、またはポイント券の回収をさせていただく場合がございます。

第 10 条（退会）

1　会員は随時退会できますが、退会の際はオギノ各店舗のサービスカウンターもしくは係員にお申し出の上、カードをご返却ください。
2　退会された場合、カードとそれまでに獲得されたポイントは即時に無効とさせていただき、再度ご利用いただけません。
3　入会時に申し受けたカード発行手数料はお返しいたしません。

第 11 条（個人情報の管理）

1　当社は個人情報保護に関わる法令を遵守いたします。申込内容、購入履歴など（以下総称して「会員情報」という）は当社にて厳重に管理致します。
2　前項の定めにかかわらず、当社は第 13 条の利用目的のために業務の全部又は一部を機密保持契約を交わした業務委託業者（法人・団体、あるいは個人）に委託することがあります。業務委託業者は、委託業務を遂行するために必要な会員情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。委託業者とは契約を結び適切に管理致します。
3　住所、氏名、生年月日、電話番号などの申込内容を当社で登録すること、また会員情報の保持・蓄積を行うことを予めご了承ください。なお、入力の際には細心の注意を払っておりますが、万が一、登録の内容について不正確または誤りがあった場合は速やかにお申し出ください。ただし、お申し出の無い限り、当社が発行する印刷物、特典、クーポン、告知、その他ご案内などは通常にお届けしているものとさせていただきます。
4　会員情報への不当なアクセスまたは、紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対しては最善の安全対策を講じます。
5　会員情報の利用を中止した場合、個人を識別・特定できない形態に加工した統計データ・営業データとしての情報を除き、会員情報は一定期間をおいて当社で消去することを予めご了承ください。

第 12 条（個人情報の提供）

1　会員情報は、下記の場合を除き第三者に開示・提供は致しません。
　(1)　法令の規定による場合。
　(2)　国の機関もしくは地方公共団体または、その委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該業務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。
　(3)　会員本人および公衆の生命、健康、財産など重大な利益を保護するために必要な場合。
　(4)　個人を識別・特定できない形態に加工した統計データ・営業データを開示・提供する場合。
　(5)　会員の同意を得た場合。

第 13 条（個人情報の利用目的）

1　当社は、事業を円滑に行うため、必要な範囲で利用者の個人情報（申込内容、会員情報など）を取得させていただきます。
　(1)　お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、同居家族数、ポイント番号、CoGCa 番号（以下「登録情報」といいます）および購入・利用実績などを以下の目的で使用します。
　　① 会員登録、ポイント付与、ポイント券発行など本サービス提供のため（5 条 4 項に基づき提携店での利用状況に応じたポイント付与を含む）。
　　② 退会または紛失、盗難、破損などによるカードの再発行・会員情報引継ぎ、および CoGCa 残高の緊急停止、残高移行などの際に該当のカード番号、金額、本人の確認・調査を行うため。
　　③ 登録内容の変更、購入商品・金額などの利用実績の照会、利用実績に応じた会員特典の対象確認などのお客様からのお問い合わせに対応するため。
　　④ お客様が購入された商品に関するご返金、ご返品、回収、交換、修理、配送などアフターサービスやご連絡のため。
　　⑤ オギノアプリやネットスーパーなど当社が提供するカード連携サービスの照合・確認やデータ連携等ため。
　　⑥ イベントやキャンペーン、アンケートなどの募集活動、連絡、説明、情報の提供および応募者・当選者へのご連絡、賞品などの配送・付与のため。
　　⑦ 拾得物などのご連絡のため。
　(2)　登録情報に加え、取得した購入履歴、サービス利用履歴などの情報を分析して、以下の目的で利用します。
　　① 購入状況に応じた会員特典のご提供および会員特典・サービスの改善や新サービスなどの企画立案のため。
　　② 当社または第三者の商品・サービス・セールなどに関する告知やマーケティングおよびクーポン発行、ポイント付与、値引き、割引などのご案内、ご提供のため。
　　③ 購入状況・嗜好に応じた販売促進、商圏分析、商品の企画・開発などを目的とする販売動向、効果検証などの分析のため。
　　④ 当社または第三者の商品・サービスなどに関する販売促進活動および効果検証を行うための統計資料作成のため。
　　⑤ 不正行為などに関して調査、検出、予防、対応などを行うため。

第 14 条（個人情報の開示、訂正、削除）

1　会員は当社に対して会員自身の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。この場合、ご本人であることを証明するための書類（免許証・保険証・マイナンバーカードなど）をご提示いただきます。
2　開示を請求する場合、当社が別途定める手数料・実費をお支払いいただくものとします。
3　開示請求により、万が一登録内容が不正確、または誤りであることが明らかになった場合、会員は当該情報の訂正などを請求できるものとします。但し、開示請求前の本サービスについては補償できかねますので予めご了承ください。

第 15 条（個人情報取り扱いの不同意）

1　当社は会員が入会に必要な事項の記載を希望しない場合、入会をお断りする場合や会員資格の取り消しの手続きを取る場合がございます。

第 16 条（規約の変更）

1　今後本サービスにおいて本規約内容の変更、一時的な休止、制度を廃止などする場合は、その旨をあらかじめオギノの各店舗にて一定期間告知させていただきます。その後にカードをご利用された場合、会員は変更、改定などを了承したものとさせていただきます。各会員へ直接ご連絡は致しませんのでご了承ください。

第 17 条（個人情報に関してのお問い合わせ先および管理部門）

1　印刷物の送付、電話案内などの中止および個人情報の開示、訂正削除の請求、その他個人情報に関するお問い合わせについては、オギノ各店のサービスカウンターまたは下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

株式会社オギノ　営業企画室
住所 ： 〒400-0047　山梨県甲府市徳行 1 丁目 2－18
電話 ： 0120-27-7682【受付時間：月～金　10:00～18:00（土日、年末年始を除く）】

第 18 条（損害賠償）

1　カードの利用に関し、故意または過失により当社または第三者に対し損害を与えた場合は、民法その他の法令により損害賠償責任その他法的責任を問われることもありますので、ご注意ください。

第 19 条（免責事項）

1　当社は、本サービスの運営管理にあたって、以下のいずれかの場合には、会員への事前通知・承諾なく本サービスを適宜変更、追加、停止および中止できるものとします。また、本サービスの変更、追加、停止または中止などにより一時的にポイント加算、ポイント券の発行などができなくなることがありますので予めご了承ください。
　(1)　本サービスを提供するためのコンピューターシステム（以下、「システム」といいます）のトラブルなどで緊急な保守点検が必要な場合。
　(2)　火災、停電、天災その他不可抗力によりシステムの運用が困難になった場合。
　(3)　第三者による妨害行為などにより、システムの運用が困難となった場合。
　(4)　その他、やむを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合。
2　本サービスを利用されたことにより会員に損害が発生した場合に、当社に軽度の過失が認められるときであっても、それにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負いません。

第 20 条（合意管轄裁判所）

1　カード、本サービス、本規約などに関する紛争、係争については当社の本部所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社オギノ
本部所在地：〒400-0047　山梨県甲府市徳行 1 丁目 2－18
代表電話番号：055-227-7100　　代表者：荻野 寛二

2022 年 4 月 1 日改定