オギノグリーンスタンプカード会員規約

第1条 （総則）

1 この利用規約（以下「本規約」といいます）は株式会社オギノ（以下「当社」といいます）が発行するオギノグリーンスタンプポイントカード、オギノグリーンスタンプCoGCaカードで提供するオギノグリーンスタンプポイントサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。
2 会員の皆様は、本規約に従って本サービスをご利用いただけます。
3 オギノグリーンスタンプカード（以下「カード」といいます）とはオギノグリーンスタンプポイントカードとオギノグリーンスタンプCoGCaカードを合わせていうものとします。なお、CoGCa電子マネー機能についてはCoGCa利用規約が適用されます。

第2条 （会員）

1 会員とは、本規約を承認の上、当社に入会を申し込み、当社が入会を承認した個人を言います。
2 15歳以下の方の申し込みについては、親権者の同意が必要になります。
3 入会は当社所定の申込書に、会員ご本人がご記入いただき、ご本人が申し込みを行うものとします。
4 入会には会員ご本人の氏名、フリガナ、生年月日、性別、電話番号、郵便番号、住所、同居ご家族数、申込日等申し込みに必要なすべての届け出項目（総称して以下「申込内容」という）を申込書にご記入頂き、カードの署名欄に自署するものとします。
5 ご記入事項及び自署の拒否・不備・不足・瑕疵及び虚偽による損害について当社は一切責任を負いません。
また、第5条、第7条、第8条、第14条及びその他サービスの提供が行えない場合がございます。

第3条 （カードの発行）

1 当社は、会員にカードを貸与いたします。このカードはご本人のみの保持・使用とし、複製・偽造・貸与・第三者に譲渡することはできません。
2 カードの発行に際し、別途定める所定のカード発行手数料をいただきます。入会時の入会金及び年会費は無料です。
3 お一人様につきカード発行は1枚とさせていただきます。

第4条 （カードのご利用）

1 カードは当社の指定する店舗での商品のお買い上げに対してご利用いただけます。但し、一部ポイント加算対象外の商品・サービスがございます。
2 カードをご利用される際には、お会計前にレジ係員にご提示ください。カードのご提示がない場合及び、レジでの精算後にご提示された場合は、ポイントは加算されません。
3 ポイントの有効期限はカードの最終ご利用日より1年間といたします。1年以上カードのご利用がない場合、獲得されたポイントは失効するものとします。
4 カードのご利用方法に著しく不適当な点がある場合、また当社が必要であると判断した場合、当社から会員資格を取り消す場合がございます。
また、会員資格を取り消した際に、会員に何らかの損害が生じても当社は一切責任を負わないものとします。
5 カードをコピーなど複製・偽造したものはご利用できません。

第5条 （会員の特典）

1 会員は、当社直営売場において商品のご購入やご利用状況に応じて、カードにポイントをためることができます。
2 次の商品につきましては、本サービス対象外とさせていただきます。商品券・ギフト券等の金券類・テレホンカード・切手・はがき・印紙・チケット類・たばこ・自治体ゴミ袋・各種料金収納代行サービス・自動販売機でのお買い上げ商品・箱代・送料（宅急便）・コピー代・催事場でのお買い上げ商品・専門店（テナント）でのご利用、その他当社が指定する商品。また、支払方法によって本サービス対象外となる場合がございます。
3 オギノグリーンスタンプ提携店（以下「提携店」といいます）においてもポイントを貯めることができます。
提携店におけるポイント加算内容は店舗によって異なります。また、一部お支払方法でポイント付与されない場合やポイント対象外の商品がございます。
4 当社が指定するポイントまで貯まりますとオギノポイント券（以下「ポイント券」といいます）を1枚差し上げます。
その際、ポイント券発行分のポイントを差し引かせていただきます。
5 ポイント券は枚数に応じて当社のお買い物にご利用いただける「オギノ商品券」、「グリーンスタンプ交換商品」もしくはその他サービスと交換ができます。
6 ポイントご利用の条件、会員の特典については店頭・配布物などで告知させていただきます。
7 ポイントご利用の条件、会員の特典については変更される場合がございます。変更の際には予め当社の店舗にて一定期間告知させていただきます。
8 当社からの宣伝印刷物、その他のご案内サービス等についての郵送配送上の問題につきましては当社は一切責任を負いません。

第6条 （カードの紛失・盗難・破損等）

1 カードの紛失、盗難にあった場合及び破損した場合には、ただちにオギノ各店舗のサービスカウンターへお申し出ください。
2 カードの紛失、盗難、破損については当社は一切責任を負いません。また、カードの紛失、盗難等で第三者の使用により、当該会員が被害を被った場合について当社は一切責任を負いません。
3 カードは大切に保管し、紛失されないようご注意ください。

第7条 （カードの再発行）

1 カードの紛失、盗難、破損などによりカードを再発行する場合には、すでに加算されているポイントは無効とさせていただき、原則再発行カードには移行できません。
2 カード再発行の際に、別途定める所定のカード発行手数料をいただきます。
その際、本人確認をさせていただく場合がございますので、ご本人と確認できる書類（免許証・パスポート等）をご持参ください。
3 カードを再発行された場合は、以前発行されたカード及びポイントは退会処理を行い、無効となります。

第8条 （申込内容の変更）

1 住所（居住表示等を含む）、苗字、電話番号等、申込内容の変更があった場合は、オギノ各店舗のサービスカウンターへ直接お申し出ください。
2 申込内容変更の申し出がないため、当該会員が被害を被った場合や、サービスが利用できなかった場合など当社は一切責任を負わないものとします。
3 申込内容変更の申し出がないため、当社からの宣伝印刷物、その他のご案内サービス等が延着または、お届けできなかった等の場合、当社は一切責任を負いません。
4 譲渡のための名義変更は一切できません。

第9条 （商品の返品）

1 会員のご都合その他の理由でお買い上げ商品を返品する場合、レシートとともにカードをご提示していただき、該当する商品のお買い上げ時に加算したポイント及びお買い上げ金額を減算させていただきます。
2 ポイント券発行後、返品により代金を返金させていただいた場合は、一時的に「累計ポイント」が－（マイナス）表示となるか、またはポイント券の回収をさせていただく場合がございます。

第10条 （退会）

1 会員は随時退会できますが、退会の際はオギノ各店舗のサービスカウンターへお申し出の上、カードをご返却ください。
2 退会をされた場合、カードとそれまでの積み立てポイントは無効とさせていただき、再度ご利用いただけません。
3 退会に際し、別名義のカードへのポイントや購入履歴の移行・統合はできませんので、予めご了承ください。
4 入会時に申し受けたカード発行手数料はお返しいたしません。

第11条 （個人情報の管理）

1 当社は個人情報保護に関わる法令を遵守いたします。申込内容、購入履歴等（以下総称して「会員情報」という）は当社で厳重に管理いたします。
2 業務の一部を機密保持契約を交わした業務委託業者（他社、あるいは個人）に委託します。業務委託業者は、委託業務を遂行するために必要な会員情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。委託業者とは契約を結び適切に管理いたします。
3 住所、氏名、生年月日、電話番号等の申込内容を当社で登録すること、また会員情報の保持・蓄積を行うことを予めご了承ください。
なお、入力の際には、細心の注意を払っておりますが、万が一、登録の内容について不正確または誤りがあった場合はお申し出下さい。但し、お申し出のない限り、当社からの宣伝印刷物等その他ご案内サービス等は通常にお届けしているものとさせていただきますので、予めご了承ください。
4 会員情報は当社で厳重に管理し、第13条に記載の目的以外に利用することはありません。
5 会員情報への不当なアクセスまたは、紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対しては最善の安全対策を講じます。
6 会員情報の利用を中止した場合、個人を識別・特定できない形態に加工した統計データ・営業データとしての情報を除き、会員情報は一定期間をおいて当社で消去することを予めご了承ください。

第12条 （個人情報の提供）

1 会員情報は、下記の場合を除き、第三者に開示・提供はいたしません。
（1） 法令の規定による場合。
（2） 国の機関もしくは地方公共団体または、その委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
（3） 会員本人及び、公衆の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合。
（4） 個人を識別・特定できない形態に加工した統計データ・営業データを開示・提供する場合。

第13条 （個人情報の利用目的）

1 当社は、事業を円滑に行うため、必要な範囲で利用者の個人情報（申込内容、会員情報等）を取得させていただきます。
取得した個人情報は、以下の目的のために利用し、それ以外には利用いたしません。
（1） 本サービス提供のため
（2） 会員からの各種お問い合せへの対応のため
（3） カードを含む拾得物等のご連絡のため
（4） 商品やサービス、キャンペーンなどの提供、ご案内のため
（5） お買い上げいただいた商品の配送やその他サービス提供のため
（6） 返金・返品・交換の必要がある場合の対応・連絡のため
（7） 商品やサービスに対しご意見、ご感想をお伺いするため、またアンケート実施のため
（8） 商品やサービス開発、マーケティング調査などの分析、統計資料作成のため
（9） 商品やサービス、その他運用等に関する調査、確認、報告等の業務を行うため

第14条 （個人情報の開示・訂正・削除）

1 会員は当社に対して会員自身の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。この場合、ご本人であることを証明するための書類（免許証・パスポート等）をご提示いただき、また1件につき500円（税込）の手数料をいただくものとします。
2 開示請求により、万が一登録内容が不正確、または誤りであることが明らかになった場合、会員は当該情報の訂正等を請求できるものとします。
但し、開示請求前の本サービスについては保証できかねますので予めご了承ください。

第15条 （個人情報取り扱いの不同意）

1 当社は、会員が入会に必要な事項の記載を希望しない場合、入会をお断りする場合や退会の手続きをとる場合がございます。

第16条 （規約の変更）

1 今後本サービスにおいて本規約内容の変更、一時的な休止、制度を廃止等する場合は、その旨を予めオギノの各店舗にて一定期間告知させていただきます。
その後にカードをご利用された場合、会員は変更、改定等を了承したものとさせていただきます。各会員へ直接ご連絡は致しませんのでご了承ください。

第17条 （個人情報に関してのお問い合わせ先及び管理部門）

1 宣伝印刷物の送付、電話案内などの中止及び個人情報の開示、訂正削除の請求、その他個人情報に関するお問い合わせについては、オギノ各店舗のサービスカウンターまたは、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

株式会社オギノ営業企画室
住所 ： 〒400-0047 山梨県甲府市徳行1丁目2-18
電話 ： 0120-27-7682 【受付時間 ： 月～金 10:00～18:00 （土日、年末年始を除く）】

第18条 （損害賠償）

1 カードの利用に関し、故意または過失により当社または第三者に対し損害を与えた場合は、民法その他の法令により損害賠償義務の負担を問われることもありますので、ご注意ください。

第19条 （免責事項）

1 当社は、本サービスの運営管理にあたって、以下のいずれかの場合には、会員への事前通知承諾なく、本サービスを適宜、変更、追加、停止及び中止できるものとします。また、本サービスの変更、追加、停止または中止等により一時的にポイント加算、ポイント券の発行等が出来なくなることがありますので予めご了承ください。
（1） 本サービスを提供するためのコンピューターシステム（以下「システム」といいます）のトラブルなどで緊急な保守点検が必要な場合
（2） 火災、停電、天災その他不可抗力によりシステムの運用が困難になった場合
（3） 第三者による妨害行為などにより、システムの運用が困難となった場合
（4） その他、やむを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合
2 本サービスを利用されたことにより会員に損害が発生した場合に、当社に軽度の過失が認められるときであっても、それにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負いません。

第20条 （合意管轄裁判所）

1 カード、本サービス等本規約に関する紛争、係争については当社の本部所在地を管轄する裁判所を合意管轄裁判所とします。

株式会社 オギノ
本部所在地 ： 山梨県甲府市徳行1丁目2-18
代表電話番号 ： 055-227-7100

2015年6月1日改定